



1. Des équipes au service des abonnés

Le service exploitation de la direction de l'eau est composé de plusieurs unités avec des métiers techniques et différents, dont certains ne sont pas dédiés exclusivement à une compétence, mais qui interviennent à la fois pour l'eau potable et pour l'assainissement.

L'unité Infra AEP est totalement dédiée à l'eau potable. Les autres unités gèrent les deux.

Unité Infrastructures AEP :

Les agents gèrent les équipements propres à la production d'eau potable : pompage, captage, usine de traitement, réservoir et château d'eau.

Unité Réseaux :

Les agents assurent toutes les opérations sur le réseau pour garantir le bon fonctionnement de la distribution de l'eau potable : la relève des compteurs d'eau, les fuites avant compteur et les recherches de fuites.



Unité Electromécanicien :

Ces agents viennent en soutien des agents gestionnaires des infrastructures pour s'occuper plus particulièrement de toutes les pièces électromécaniques indispensables à l'exploitation : pompes, capteurs, armoires électriques.

Unité Travaux :

Ces agents interviennent principalement sur les canalisations. Ils réalisent des travaux de branchement AEP, des extensions de réseaux et les réparations de fuites sur le réseau.



Le service Exploitation est un service opérationnel 24h/24, 7j/7, grâce à un service d'astreinte composé de 3 agents (1 référent AEP, 1 référent EU et 1 référent Travaux), afin d'assurer la continuité de service auprès des abonnés, encadré par une astreinte décisionnelle.



2

Opérateurs
d'Infrastructures